



Tiešsaistes mācību seminārs

“Sarunu vadīšana ar darbinieku un atgriezeniskās saites sniegšana”

Mācību semināra norises apraksts:

Prasmju treniņu tēmas/saturs	Mācību metodes	Plānotie ieguvumi
1. Iepazīšanās ar grupu. Iesildīšanās. Laika plāns. Treniņa mērķi.	Diskusija grupā par dažāda veida sarunām ar darbinieku un atgriezeniskās saites sniegšanu ikdienas darbā.	Dalībnieki <ul style="list-style-type: none"> • Radījuši pozitīvu psihoemocionālo vidi attālinātām mācīšanās procesam. • Dalījušies pieredzē par problēmām sarunu vadīšanā un atgriezeniskās saites sniegšanā savā ikdienas darbā.
2. Kas nepieciešams, lai komunikācija ar darbinieku būtu veiksmīga. Kas ir ‘sarežģīti darbinieki’ un kā rodas sarežģītas situācijas.	Īss ieskats par psiholoģiskā tipa ietekmi uz cilvēka uzvedību. Praktisks vingrinājums sava tipa atpazīšanā.	<ul style="list-style-type: none"> • Izpratuši, kādēļ cilvēku uzvedība var būt atšķirīga vienā un tajā pašā situācijā. • Guvuši ieskatu par savu psiholoģisko tipu un kā tas var ietekmēt sadarbību un komunikāciju ar atšķirīga psiholoģiskā tipa cilvēkiem. • Stereotipi un pieņēmumi.
3. Sarunas racionālais un emocionālais aspekts.	Sarunas piemēra analīze	<ul style="list-style-type: none"> • Analizējuši sarunas struktūru un padziļinājuši izpratni par sarunas līmeņiem.
4. Sarunu vadīšanas prasmes: aktīvā klausīšanās, jautājumu veidi, dialoga vadīšana, argumenti un pret argumenti, pārliecināšana un ietekmēšana.	Īss teorētiskais atbalsts. Piemēru demonstrēšana.	<ul style="list-style-type: none"> • Guvuši strukturētu pārskatu par svarīgākajām sarunu vadīšanas prasmēm.
5. Sagatavošanās sarunai - atgriezeniskās saites sniegšanai. <ul style="list-style-type: none"> • Datu apkopošana. • Laika un vietas izvēle. • Atbalstošas psihoemocionālās vides radīšana. • Atgriezeniskās saites struktūra. • Uzslavas un kritika. 	Īss teorētiskais atbalsts. Piemēru demonstrēšana.	<ul style="list-style-type: none"> • Papildinājuši zināšanas par atgriezenisko saiti kā svarīgu darbinieku attīstības instrumentu.
6. Atgriezeniskā saite par mācībām.		Apkopojusi ieguvumus un idejas sarunu vadīšanas prasmju pilnveidošanai ar darbinieku.